



## Privacy verklaring Pelgröm Uitvaarten

Pelgröm Uitvaarten, gevestigd aan Berkenoord 15, 8172AM Vaassen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Adres: Berkenoord 15, 8172AM Vaassen  
<https://www.pelgromuitvaarten.nl/>  
mail: [info@pelgromuitvaarten.nl](mailto:info@pelgromuitvaarten.nl)  
Tel: 0578-57317

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Pelgröm Uitvaarten verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Pelgröm Uitvaarten bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en de bewaartermijn:

Welke gegevens	Waarom	Bewaartermijn
Voor- en achternaam	Factuur	7 jaar
Geslacht	Factuur	7 jaar
Adresgegevens	Factuur	7 jaar
Telefoonnummer	Contact rondom dienstverlening	7 jaar
E-mailadres	Contact rondom dienstverlening	7 jaar
Gegevens over jouw activiteiten op onze website	Optimaliseren website	Zie overzicht cookies
Internetbrowser en apparaat type	Optimaliseren website	Zie overzicht cookies

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Pelgröm Uitvaarten verwerkt ook een aantal bijzondere persoonsgegevens indien deze van belang zijn bij het uitvoeren van de wensen van de overledene.

Welke gegevens	Waarom	Bewaartermijn
Godsdienst of levensovertuiging	Uitvoer wensen	7 jaar
Gezondheid	Tekst op kaart	7 jaar

## Persoonsgegevens minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@pelgromuitvaarten](mailto:info@pelgromuitvaarten), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Pelgröm Uitvaarten verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Pelgröm Uitvaarten analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Pelgröm Uitvaarten volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Pelgröm Uitvaarten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Pelgröm Uitvaarten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pelgröm Uitvaarten) tussen zit.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Pelgröm Uitvaarten verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Pelgröm Uitvaarten gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Pelgröm Uitvaarten gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Hieronder een overzicht van de cookies op onze site:

## Technische cookies

Welke cookies	Waarom	Bewaartermijn
@@History/@@scroll #	Data over hoe je onze site gebruikt	Alleen tijdens je sessie
mx_cookie_allowed	Onthoud je cookie voorkeuren zoals bij je eerste bezoek ingegeven	10 jaar

## Voor statistieken

Welke cookies	Waarom	Bewaartermijn
_ga	Data over hoe je onze site gebruikt	2 jaar
_gat	Gebruikt door Google Analytics	Alleen tijdens je sessie
_gid	Data over hoe je onze site gebruikt	Alleen tijdens je sessie

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pelgröm Uitvaarten en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@pelgromuitvaarten.nl](mailto:info@pelgromuitvaarten.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Pelgröm Uitvaarten wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pelgröm Uitvaarten neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@pelgromuitvaarten.nl](mailto:info@pelgromuitvaarten.nl)