



**Pelgröm Uitvaarten** 0578 - 57 03 17

*persoonlijke uitvaartbegeleiding*

## Algemene leveringsvoorwaarden Pelgröm Uitvaarten

### **ARTIKEL 1. ALGEMEEN**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Pelgröm Uitvaarten en de opdrachtgever wordt gesloten betreffende de verzorging van een uitvaart.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

### **ARTIKEL 2. OVEREENKOMSTEN**

- 2.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening door beide partijen van het zogeheten opdrachtformulier of de kostenraming is daarvoor voldoende. Indien de debiteur een ander is dan de opdrachtgever dienen beiden het opdrachtformulier te ondertekenen.
- 2.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst – met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst – tot stand is gekomen.
- 2.3 Een vooraf afgegeven kostenraming is geldig voor het jaar waarin het is afgegeven.

### **ARTIKEL 3. TIJDSTIP VAN LEVERING**

- 3.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Pelgröm Uitvaarten. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium.
- 3.2 Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier mits met instemming van de opdrachtgever, Pelgröm Uitvaarten en beheerder voornoemd.

### **ARTIKEL 4. OPDRACHTFORMULIER**

- 4.1 Het te ondertekenen opdrachtformulier bevat:
  - a) alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever.
  - b) de verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen of heeft kunnen lezen op de website.
  - c) een gedetailleerde opgave (kostenraming voor de uitvaart) van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende prijzen.
- 4.2 De posten omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn, worden in de uitvaartweek uitgezocht en mondeling toegelicht door Pelgröm Uitvaarten. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen.
- 4.3 Pelgröm Uitvaarten is gehouden zo mogelijk binnen 48 uur de werkelijke prijzen en de in het vorige artikel bedoelde posten aan de opdrachtgever door te geven. Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave heeft verlangd en/of de opdracht na de prijsopgave niet onverwijld heeft gewijzigd, is hij gehouden de reële prijzen van de desbetreffende dienstverlening en/of opdracht te betalen.

4.4 De overeenkomst kan in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd en met de opdrachtgever verrekend.

#### **ARTIKEL 5. TARIEVEN**

5.1 Pelgröm Uitvaarten hanteert vooraf vastgestelde tarieven van zaken en diensten, welke tarieven jaarlijks worden bijgesteld.

5.2 De opdrachtgever ontvangt een schriftelijke specificatie van de overeengekomen diensten en tarieven (de kostenraming).

5.3 De opdrachtgever heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de overeengekomen diensten. Het tarief zal als dan naar redelijkheid worden aangepast.

5.4 De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens.

#### **ARTIKEL 6. BETALING**

6.1 De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen acht dagen na factuurdatum. De factuurdatum wordt meestal vastgesteld 3 à 4 weken na de uitvaartdag.

6.2 De opdrachtgever is gehouden de door Pelgröm Uitvaarten te zijnen behoeve betaalde voorschotten – mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft – op eerste verzoek aan Pelgröm Uitvaarten te voldoen.

6.3 Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen komen nimmer voor rekening van Pelgröm Uitvaarten

6.4 De opdrachtgever kan zich wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

6.5 De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

6.6 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Pelgröm Uitvaarten alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

#### **ARTIKEL 7. VERZEKERINGEN**

7.1 De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraak te ontleen zijn, ter hand stellen aan Pelgröm Uitvaarten die zorg draagt voor een deugdelijk bewijs van afgifte/ontvangst. Pelgröm Uitvaarten draagt zorg dat uitkeringen van verzekeringen zoveel mogelijk op bankrekening overledene of andere gemachtigde rekening opdrachtgever worden uitbetaald.

#### **ARTIKEL 8. PERSONALIA**

8.1 De vermelde personalia van de overledene worden in overeenstemming met de opdrachtgever gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. De aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand wordt gedaan door Pelgröm Uitvaarten tenzij anders is overeengekomen.

8.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pelgröm Uitvaarten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pelgröm Uitvaarten worden

verstrekt.

8.3 Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze Pelgröm Uitvaarten daaromtrent onverwijld te verwittigen.

8.4 Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal Pelgröm Uitvaarten bevorderen, dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Pelgröm Uitvaarten worden toegerekend, dan is zij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij een derde aansprakelijk is.

## **ARTIKEL 9. DRUKWERKEN**

9.1 Voor de aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren of goed te keuren. Eventuele fouten in tekst(sten) komen voor risico en/of rekening van de opdrachtgever wanneer de opdrachtgever deze gegevens telefonisch heeft doorgegeven.

9.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Pelgröm Uitvaarten verzorgd tenzij anders is overeengekomen.

9.3 Pelgröm Uitvaarten is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk vermelde tekst en de noodzaak van rectificatie aan hem toe te rekenen is.

9.4 Pelgröm uitvaarten is gehouden, tenzij anders is overeengekomen, dat:

- de aankondigingen van overlijden (rouwkaarten) met de grootste spoed bij de opdrachtgever worden bezorgd.

- de advertentie met daarin de aankondiging van overlijden (overlijdensadvertentie) met de grootste spoed bij de gekozen bladen worden bezorgd.

Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige plaatsing in de gekozen bladen, zal Pelgröm Uitvaarten dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen. Indien Pelgröm Uitvaarten heeft voldaan aan de hiervoor genoemde uitgangspunten is te late plaatsing voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 10. VOERTUIGEN**

10.1 Wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen dient uiterlijk op de dag voorafgaande aan de uitvaartdag vóór 16.00 uur aan Pelgröm Uitvaarten kenbaar gemaakt te worden. De overeengekomen prijs zal in overeenstemming met deze wijziging aangepast worden.

10.2 Na annulering van één of meer van het aantal overeengekomen voertuigen na het in lid 1 genoemd tijdstip, is de opdrachtgever gehouden aan Pelgröm Uitvaarten een redelijke vergoeding te bepalen voor de door Pelgröm Uitvaarten gemaakte kosten.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 Pelgröm Uitvaarten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en in overeenstemming met de opdracht.

11.2 Wanneer de overledene met enige sieraden of andere bezittingen wordt overgedragen aan Pelgröm Uitvaarten, is vermissing en/of beschadiging hiervan voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

11.3 Pelgröm Uitvaarten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens de opdrachtgever.

11.4 Pelgröm uitvaarten is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikte of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

11.5 Pelgröm Uitvaarten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte

adviezen.

#### **ARTIKEL 12. OPONTHOUD**

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Pelgröm Uitvaarten indien deze haar of zijn toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen haar niet worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening dienen te komen.

#### **ARTIKEL 13. KLACHTEN**

13.1 Klachten over de uitvaartverzorging, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever (of diens gemachtigde) binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Pelgröm Uitvaarten ingediend zijn. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.